

# LBM-Italia SpA: LAUREL da oggi è anche in Italia

*a colloquio con Giuseppe Ferrara, amministratore delegato LBM-Italia  
a cura di Rodolfo Di Martino*

## **Signor Ferrara, ci parla di questa nuova interessante realtà nel mondo del trattamento del denaro?**

LBM-Italia è una società per azioni giovanissima ma con un grande patrimonio d'esperienza. LBM è l'acronimo di Laurel Bank Machines-Italia e Laurel Bank Machines Japan è una fra le maggiori industrie mondiali nel settore delle apparecchiature per il trattamento del denaro.

La mia collaborazione tecnica e commerciale con la casa madre giapponese Laurel si è sviluppata nel corso dell'ultimo decennio. Ho iniziato a operare nel settore della distribuzione di apparecchiature per sale conta in Italia alla fine del 2011 con la società autonoma Scudo Srl. Nel frattempo abbiamo approfondito la conoscenza reciproca con Laurel Japan e, soltanto dopo aver superato le criticità dovute alle nostre dimensioni e al particolare mercato nazionale, la casa madre giapponese è entrata con una partecipazione azionaria nella LBM-Italia e, senza più remore, ha deciso di impegnarsi con il proprio marchio e affrontare con tutta la sua serietà e competenza il mercato italiano.

**LBM-Italia nasce nel mezzo di una crisi economica, sociale, culturale e politica. Una crisi è un evento drammatico, ma al tempo stesso anche un'occasione straordinaria per organizzarsi e partire con nuove visioni e nuove motivazioni. In questa situazione LBM-Italia ritiene di apportare dei vantaggi competitivi nel settore?**

In Italia il mercato delle macchine professionali per le sale conta è stato per troppo tempo appannaggio di pochissime aziende che, grazie a una situazione di



monopolio, hanno fatto il buono e il cattivo tempo soprattutto in termini di costi, più alti che in altri Paesi. La sola nostra presenza è riuscita a stimolare un riequilibrio del mercato, con ritocchi ai listini da parte dei nostri concorrenti. Già questo ha costituito un miglioramento e un vantaggio reale e immediato per i nostri potenziali Clienti.

Tutto quello che abbiamo promesso e pattuito abbiamo mantenuto, sempre e in ogni occasione. Le macchine Laurel sono davvero affidabili, la nostra rete di assistenza è agile e sempre pronta a intervenire; è interessante però notare che sinora i nostri interventi si sono limitati alla sola pulizia interna delle numerose macchine installate, dato che tutto funziona alla perfezione...

**La logistica del contante è una rete molto complessa, una macchina fatta da tante sottoparti sinora spesso non coordinate. Come vi inserite in questo percorso e che tipo di apparecchiature e di servizio fornite? Vi considerate più fornitori o più collaboratori dei vostri clienti?**

Il nostro primo obiettivo non è vendere macchine – seppure esse costituiscano il nostro pane quotidiano – ma fornire competenze e collaborazione. Questo vuol dire che innanzi tutto ci sforziamo di comprendere le necessità e farci carico dei problemi, fornendo o anticipando la loro soluzione. Come LBM-Italia siamo in grado di offrire tutti i macchinari necessari per la gestione sia delle banconote che delle monete. Sia per la quadratura sia per la verifica le macchine Laurel sono famose per affidabilità e velocità. Da oggi è disponibile anche una esclusiva mondiale, la K12 a 12 cassette, una macchina capace di ancora maggiore flessibilità e velocità operativa.

Uno sguardo al nostro sito [www.lbm-italia.it](http://www.lbm-italia.it) evidenzia l'offerta sia delle migliori macchine Laurel, sia di apparati complementari come i forni e le confezionatrici di monete della NGZ, o i lettori di assegni Panini.

Proprio in questo spirito collaborativo siamo stati i primi e gli unici a pensare e proporre sistemi di arredi ergonomici, di postazioni di lavoro operativo progettati in modo specifico per le sale conta e per le attività che in esse

si svolgono, analizzando tutta la sequenza di azioni e di operazioni che possono trarre vantaggi oggettivi da un sistema d'arredo che riduce lo stress, l'affaticamento e le possibilità d'errore o di frode.

**In Giappone è nato il concetto di qualità totale applicato al prodotto, alla rete di vendita e all'assistenza, al controllo dei costi. Possiamo contare sugli stessi metodi e sulla stessa qualità anche in Italia?**

Ogni nostra macchina Laurel installata è tenuta sotto controllo da un sistema integrato che verifica i parametri funzionali di ogni sensore, di ogni scheda logica, di ogni parte in movimento, del software residente e delle interfacce. Questi dati sono immediatamente verificati e raccolti, e inviati in al centro di Controllo Qualità della Direzione Tecnica della Laurel Japan, a Tokyo. I dati vengono confrontati sia con i parametri MTBF standard, sia con il comportamento di tutte le macchine dello stesso tipo in funzione in tutto il mondo; ogni eventuale scostamento dallo standard viene segnalato al nostro Servizio Assistenza che in tal modo può intervenire prima che l'eventuale errore si manifesti realmente. In ogni caso, per le macchine di verifica come le K4, K8 e le nuove K12, la manutenzione prevede la sostituzione di alcune parti ogni trenta milioni di banconote verificate, mentre la vita di buon funzionamento di ogni macchina è garantita sino a 210 milioni

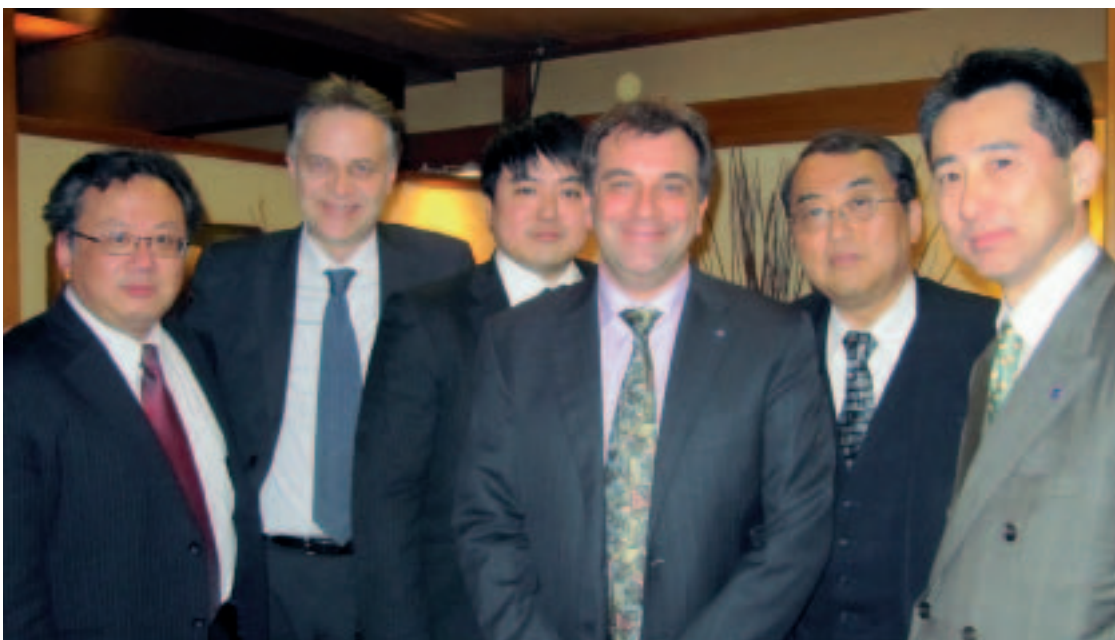


*Nell'immagine: La nuova selezionatrice LAUREL a 12 cassette: la punta avanzata di una gamma di macchine assolutamente affidabili e veloci*

di pezzi verificati. Tutto questo è fatto a costi definiti al momento dell'acquisto. Il cliente saprà sempre cosa spende e quando, e questo per ogni singola apparecchiatura in base all'utilizzo effettivo. È questo spirito di servizio, improntato al Kaizen, ai principi della qualità totale made in Japan, affiancato all'impronta europea che ci contraddistingue, che ci permette di essere più affidabili, flessibili ed efficienti. (Kaizen è un'espressione costituita da due termini giapponesi: KAI - cambiamento, miglioramento - e ZEN - buono, migliore - e significa cambiare in meglio, miglioramento continuo, NdR).

### **Su questa che pare una solida base cosa intendete costruire e con quali tempi?**

Vogliamo fare le cose per gradi e farle bene. Siamo convinti che il nostro modo di operare unito alla qualità dei nostri prodotti non potrà che rivelarsi vincente. Il nostro obiettivo a breve termine è quello di farci conoscere e apprezzare da tutti gli operatori del settore per la nostra serietà e, nel contempo, consolidare i rapporti esistenti. Siamo certi la nostra attività porterà sicuri miglioramenti al mercato e a quanti avranno voglia di contattarci, conoscerci e lavorare con noi.



*Nell'immagine: i Signori; Mr. Yamazaki, Responsabile Europa, Mr. Soeda, Responsabile operazioni Internazionali, Mr. Ikebe, Presidente Laurel, e Mr. Ikebe, Direttore delle Strategie e figlio del fondatore, in occasione della visita alla sede di LBM-Italia. È la prima volta che la Presidenza e i massimi dirigenti Laurel si recano presso un distributore nazionale.*

Nel corso della visita alla Sede di LBM-Italia, il Presidente e fondatore della Laurel Bank Machines Japan, Mr. Ikebe, ci ha rilasciato questa breve dichiarazione:

«La presenza in Europa della LBM è un fatto da tempo consolidato in Francia e, tramite la sede francese, nell'Africa del Nord e nel Medio Oriente. Abbiamo deciso di entrare come partner di LBM-Italia nel mercato italiano ora, perché finalmente abbiamo trovato le persone con le competenze e la correttezza necessaria. Abbiamo acconsentito all'utilizzo del nostro brand proprio perché ci sentiamo garantiti e perché in tal modo pensiamo di dare una ulteriore garanzia ai clienti. I clienti italiani devono sapere che possono contare direttamente sull'esperienza e la competenza di un grande gruppo internazionale sempre presente, affiancato da persone che hanno tutta la nostra fiducia. Le nostre macchine coprono tutte le esigenze del trattamento denaro in ambito bancario e di cash-flow. Con LBM-Italia abbiamo iniziato a distribuire le macchine per la quadratura e la verifica e presto amplieremo l'offerta a tutti gli altri settori di nostra competenza.